

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

internetový obchod www.balanceceramics.cz

provozovatel: JenSen s.r.o.

Provozovatel internetového obchodu **www.balanceceramics.cz**, společnost JenSen s.r.o., se sídlem Poděbradská 1026/52, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 06569218, považuje přístupnost svého webu za důležitou a usiluje o to, aby jej mohlo pohodlně používat co nejširší spektrum návštěvníků, včetně osob se zdravotním postižením a osob s dočasným nebo trvalým funkčním omezením.

1. Právní rámec

Požadavky na přístupnost digitálních služeb upravuje zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který nabyl účinnosti dne 28. června 2025 a který do českého práva provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 (tzv. European Accessibility Act).

Provozovatel je mikropodnikem ve smyslu uvedeného zákona (zaměstnává méně než 10 osob a jeho roční obrát ani bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 2 miliony EUR). Na služby poskytované mikropodnikem se zákonné požadavky na přístupnost nevztahují. Přesto provozovatel přistupuje k přístupnosti webu odpovědně a dobrovolně se snaží dodržovat dále uvedené zásady.

2. Stav přístupnosti

Provozovatel se při tvorbě a údržbě webu snaží vycházet ze zásad přístupnosti dle mezinárodně uznávaného standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) verze 2.1 na úrovni AA, zejména usiluje o to, aby byl obsah webu:

- vnímatelný – například dostatečný barevný kontrast textu a textové alternativy u obrázků;
- ovladatelný – možnost ovládání pomocí klávesnice a logická, srozumitelná navigace;
- srozumitelný – přehledná struktura, jasné formulace a čitelné písmo;
- stabilní – obsah, který lze spolehlivě zobrazit v běžných prohlížečích i s asistenčními technologiemi.

Provozovatel nemůže zaručit plný soulad celého webu se všemi kritérii standardu WCAG 2.1 AA. Některé části webu nemusí být plně přístupné, na jejich zlepšování však průběžně pracujeme.

3. Zpětná vazba a alternativní způsob nákupu

Pokud na webu narazíte na obsah, který je pro vás nepřístupný, nebo budete potřebovat s nákupem pomoci, neváhejte nás kontaktovat na e-mailu **tereza@balanceceramics.cz**. Rádi vám poskytneme potřebné informace alternativní cestou nebo vám pomůžeme objednávku vyřídit. Vaše podněty nám zároveň pomáhají web dále zlepšovat.

4. Účinnost

Toto prohlášení bylo vypracováno a nabývá účinnosti dne **26. 6. 2026** a je průběžně aktualizováno.